

TAURO GROOMING ACADEMY SALONŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

1. Paskirtis

Tauro Grooming Academy salonų vidaus tvarkos taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato darbuotojų, klientų, lankytojo, gyvūno savininko ir kitų asmenų elgesio, paslaugų teikimo, saugos ir higienos principus, taikomus įstaigos patalpose.

2. Taikymo sritis

Taisyklės taikomos visiems darbuotojams, akademijos lankytojams, klientams, svečiams, tiekėjams, tretiesiems asmenims, esantiems Tauro Grooming Academy salono patalpose.

3. Apibrėžimai

Salonas – Tauro Grooming Academy mokymo ir grožio paslaugų centras, veikiantis pagal KIKA grupės standartus.

4. Vidaus tvarka ir elgesio normos

4.1. Salono darbo laikas nustatomas administracijos sprendimu ir skelbiamas viešai.

4.2. Draudžiama:

- Smurtauti, triukšmauti, kelti grėsmę darbuotojams, lankytojams ar gyvūnams;
- Be leidimo naudotis darbuotojų patalpomis ar daiktais;
- Be leidimo filmuoti darbuotojus ar klientus;
- Vesti gyvūnus, sergančius infekcinėmis ligomis arba šviežiai paskiepytus (karantino laikotarpis – 14 dienų);
- Palikti agresyvius ar nestabilios būklės gyvūnus be informavimo.

4.3. Rekomenduojama:

- Siekiant užtikrinti gyvūno komfortą ir saugumą, rekomenduojama gyvūno nešerti likus 2–3 valandoms iki vizito. Tuščias skrandis padeda išvengti galimo pykinimo ar vėmimo streso metu (pvz., vonioje ar džiovinant);
- Atvykti 10 min. anksčiau, kad procedūra vyktų sklandžiai;
- Gyvūną atvesti su pavadėliu ar transportavimo priemone;
- Prieš pirmą procedūrą pateikti informaciją apie alergijas, lėtines ligas, jautrumus, elgesio ypatumus.

5. Paslaugų teikimo sąlygos ir rizikos

5.1. Jei gyvūnas procedūros metu elgiasi agresyviai, kirpėjas ar darbuotojas turi teisę ją nedelsiant nutraukti. Procedūra nebus tęsiama, o už pavojingą elgesį gali būti taikomas papildomas mokestis (nuo 10 iki 35 eurų), priklausomai nuo situacijos.

5.2. Jei klientas vėluoja, kirpėjas turi teisę suteikti tik tiek paslaugų, kiek galima atlikti per likusį rezervuoto laiko laikotarpį. Procedūra bus pritaikyta prie likusio laiko, o bendra kaina nesikeičia. Jei vėlavimas viršija 30 minučių, darbuotojas turi teisę procedūros neatlikti, apie tai informavus klientą.

5.3. Paslaugos neteikiamos, jei:

- Gyvūnas turi ūmių sveikatos sutrikimų, įskaitant karščiavimą, viduriavimą, vėmimą, traukulius ar kvėpavimo sutrikimus;
- Gyvūnas turi ryškių elgesio problemų, kurios gali kelti grėsmę darbuotojų saugumui ar trukdyti paslaugų suteikimui;
- Gyvūnui pasireiškia aktyvios alerginės reakcijos, odos uždegimai, žaizdos ar bėrimai;
- Gyvūnas neseniai paskiepytas – t. y. nuo paskutinio skiepo praėjo mažiau nei 14 kalendorinių dienų, todėl yra padidėjusi reakcijų ar silpnumo rizika.

5.4. Tauro Grooming Academy neatsako už:

- Gyvūno sveikatos pablogėjimą ar mirtį, jei klientas nepateikė tikslios informacijos;
- Gyvūno sveikatos pablogėjimą ar netgi mirtį, kurį gali sukelti stresas esant brandžiam amžiui ir (ar) sergant nustatytomis ar nenustatytomis ligomis;
- Odos ar elgesio reakcijas, kylančias dėl streso, senatvės, gydymo ar procedūrų poveikio;
- Alergines reakcijas į kosmetines ar higienos priemones, jei jos buvo parinktos remiantis kliento pateikta informacija.

5.5. Klientas įsipareigoja:

- Pateikti tikslią informaciją apie gyvūno sveikatą, vakcinaciją, alergijas, elgesio ypatumus ir vartojamus vaistus;
- Atvykti nustatytu laiku ir laiku atsiimti gyvūną po procedūros;
- Informuoti personalą apie bet kokį gyvūno streso ar diskomforto požymį;
- Stebėti gyvūno savijautą po procedūros ir kreiptis į veterinarą, jei pasireiškia odos paraudimas, niežulys, vangumas, kvėpavimo sutrikimai, elgesio pokyčiai ar kiti neįprasti simptomai.

5.6. Gyvūno savėlos (sąvėlos) šalinimas, iššukavimas ar išskutimas yra papildoma procedūra, kuri nėra įtraukta į standartinę kirpimo paslaugos kainą. Esant stipriam vėlimuisi, taikomas papildomas mokestis, kuris nustatomas prieš procedūrą arba jos metu, įvertinus kailio būklę.

5.7. Gyvūnus po chirurginių operacijų galima atvesti ne anksčiau kaip praėjus 14 kalendorinių dienų nuo operacijos, nebent veterinarijos gydytojas nurodo kitaip. Gyvūnas turi būti visiškai atsigavęs, žaizdos užgijusios, neturėti siūlų ar apribojimų judėjimui.

5.8. Jei gyvūnas paliekamas salone ilgiau nei 60 minučių po procedūros pabaigos, taikomas papildomas mokestis – 5 eurai už kiekvieną papildomą valandą. Ši nuostata taikoma siekiant užtikrinti gyvūnų priežiūrą, komfortą ir darbuotojų darbo organizavimą.

5.9. Kainoraštyje nurodytos kainos yra orientacinės. Tikslė paslaugos kaina nustatoma tik po gyvūno apžiūros ir įvertinimo, atsižvelgiant į kailio būklę, gyvūno elgesį ir reikalingas procedūras.

6. Gyvūnų gerovė ir higiena

Visi kirpimo, maudymo ir priežiūros procesai atliekami naudojant tik gyvūnams skirtas priemones, užtikrinant gyvūnų saugumą, higieną ir komfortą.

7. Asmens duomenų apsauga

Kliento asmens duomenys tvarkomi tik registracijos, paslaugų teikimo ir informavimo tikslais, vadovaujantis 2024 m. gegužės 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) bei kitais Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais.

Klientas turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, prašyti juos ištaisyti ar ištrinti, taip pat apriboti jų tvarkymą. Asmens duomenys saugomi ne ilgiau kaip vienerius (1) metus nuo paskutinės suteiktos paslaugos dienos, nebent teisės aktai nustato ilgesnį saugojimo terminą.

8. Baigiamosios nuostatos

Taisyklės skelbiamos salono informacinėje lentoje, interneto svetainėje ir klientui pageidaujant pateikiamos el. paštu. Klientas, lankydamasis Tauro Grooming Academy salone ar registruodamasis procedūrai, patvirtina, kad su taisyklėmis susipažino ir įsipareigoja jų laikytis.